



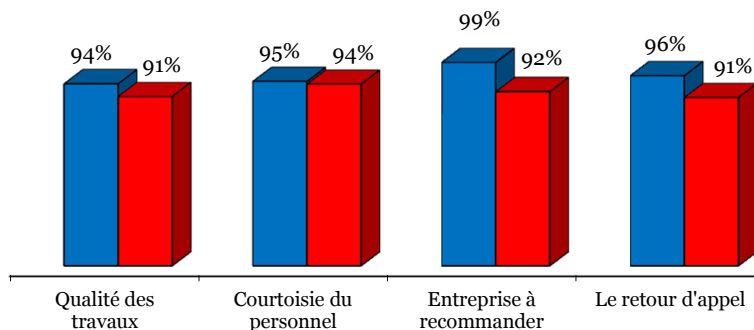
# Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **SOMMET RÉNOVATION INC.**

No : **1011**  
 n: **25**  
 Date : **Juin 2017**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

## Votre résultat 96%



■ SOMMET RÉNOVATION INC.

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

## Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	94%	91%	91%
La courtoisie du personnel	95%	94%	94%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	96%	94%	94%
Entreprise à recommander	99%	92%	92%
Le retour d'appel	96%	91%	91%
Le respect des rendez-vous	96%	94%	94%
La propreté des lieux	93%	92%	93%
La satisfaction générale	94%	90%	90%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	60%	42%	41%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

**LOBSERVATEUR**



# Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **SOMMET RÉNOVATION INC.**

No : **1011**  
n: **25**  
Date : **Juin 2017**

## On vous choisit principalement pour....

(n=25)

Recommandation CAA-Québec	28%
Référence de quelqu'un	16%
Réputation	12%

## Le niveau de satisfaction concernant

(n=4)

Le service après-vente	95%
------------------------	-----

## Commentaires :

- (00003) Ils ont effectué un travail de grande qualité.
- (00028) Je suis très satisfaite de l'ensemble de leurs travaux.
- (00054) Ils sont rapides et ponctuels.
- (00055) Le travail qu'ils ont effectué ainsi que leur service à la clientèle m'ont beaucoup plu.
- (00129) Ils m'ont très bien servi.
- (00177) Je ne leur recommanderais que de continuer leur bon travail!
- (00187) Ils font vraiment de l'excellent boulot!
- (00205) Les employés prennent soin des clients et offrent un excellent service en général.
- (00262) Ils ont travaillé de manière rapide, propre et efficace.
- (00270) Leur travail fut accompli de façon professionnelle et sécuritaire.
- (00294) J'ai reçu un excellent service de leur part. Je n'ai rien de négatif à dire à leur sujet.
- (00332) Je les ai trouvés très professionnels. Ils ont vraiment effectué de l'excellent travail.
- (00338) Nous avons beaucoup aimé faire affaire avec eux et, de surcroît, nous adorons notre nouvelle toiture!

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

**LOBSERVATEUR**